

FORMULARZ REKLAMACJI

Dotyczy zgłoszenia niezgodności produktu z umową / reklamacji produktu zakupionego w sklepie Your Style

Jeżeli zakupiony produkt jest niezgodny z umową, możesz złożyć reklamację. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, ale ułatwia przekazanie informacji potrzebnych do sprawnej obsługi zgłoszenia.

Adres do reklamacji

FHU YOUR STYLE Aneta Mroccka, Kąty 162, 38-230 Nowy Żmigród

Ważne informacje dotyczące reklamacji obuwia

Reklamacja może dotyczyć w szczególności sytuacji, gdy produkt jest niezgodny z umową, ma wadę, nie odpowiada opisowi lub nie nadaje się do zwykłego używania zgodnego z jego przeznaczeniem.

Podstawą reklamacji nie są naturalne cechy materiałów, typowe ślady użytkowania, zużycie wynikające z normalnej eksploatacji, zabrudzenia, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia wynikające z niewłaściwej konserwacji, przemoczenia, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub nieprawidłowego dopasowania obuwia.

Dane klienta

Imię i nazwisko: _____ Numer telefonu: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Dane zamówienia

Numer zamówienia: _____ Data zakupu: _____

Data otrzymania produktu: _____ Dowód zakupu: _____

Reklamowany produkt

Nazwa produktu: _____ Rozmiar: _____

Kolor / wariant: _____ Cena produktu: _____

Opis zgłaszanej niezgodności / wady

Opisz, na czym polega problem z produktem, kiedy został zauważony i w jakich okolicznościach wystąpił.

Żądanie klienta

- ☐ naprawa produktu
- ☐ wymiana produktu na wolny od wad
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy, jeżeli niezgodność produktu z umową jest istotna

Dodatkowe informacje

Dane do ewentualnego zwrotu płatności

Właściciel rachunku: _____

Numer rachunku bankowego: _____

Podpis

Miejscowość i data: _____ Podpis klienta: _____

Do formularza możesz dołączyć zdjęcia produktu, opis okoliczności powstania problemu oraz dowód zakupu, jeżeli ułatwi to rozpatrzenie reklamacji.